



**LES POLITIQUES
KAEFER WANNER :
QPR, RSE & ETHIQUE**



KAEFER WANNER

SOMMAIRE

01

L'amélioration continue du système de management intégré

02

La santé et la sécurité

03

La responsabilité sociétale des entreprises

04

La Radioprotection

05

La Sûreté

06

La Qualité

07

L'Ethique

Chers tous,

KAEFER WANNER est doté d'un Système de Management Intégré et anti-corruption qui lui permet de s'améliorer de façon continue et d'optimiser ses performances au fil des années en ciblant les problématiques majeures à traiter, en analysant les risques, en saisissant les opportunités qui lui permettent de se développer et en assurant la conformité aux exigences légales, dont celles relatives à l'anti-corruption.

Vous trouverez dans ce document nos ambitions pour améliorer les performances de notre Système de Management Intégré et les politiques spécifiques en termes de qualité, de prévention des risques et d'éthique.

Nous nous engageons à préserver la santé et la sécurité des travailleurs par le renforcement de la culture sécurité, la consultation et la participation des travailleurs, le développement de la vigilance partagée, l'analyse systémique des risques et leur élimination ou réduction le cas échéant.

D'autre part, nous continuons cette année à développer une démarche RSE pour intégrer nos préoccupations sociales et environnementales à nos activités commerciales ainsi qu'à nos relations avec nos parties prenantes. Notre démarche R.S.E. sera évaluée par un organisme indépendant et reconnu, ECOVADIS, afin de mesurer notre contribution aux enjeux de responsabilité sociétale et de développement durable.

Du fait des risques de notre activité industrielle qui sont spécifiques, la culture radioprotection est une notion importante qui doit être analysée et améliorée en permanence. Nous devons minimiser l'exposition de nos travailleurs en réduisant la dosimétrie, en améliorant la propreté radiologique et en maîtrisant les situations à risques.



De même, les impacts sur les installations nucléaires de nos clients nécessitent de notre part une forte culture sûreté, avec notamment les pratiques de fiabilisation et l'intégration des retours d'expérience.

En ce sens, KAEFER WANNER s'engage à ne pas compromettre la sûreté nucléaire par d'autres priorités.

Ensuite, nous nous engageons à satisfaire nos clients en pérennisant la démarche qualité en place chez KAEFER WANNER afin de garantir la conformité de nos prestations. Nous mettrons à disposition les ressources nécessaires et soutiendrons la contribution de chacun à l'obtention des objectifs fixés.

Enfin, KAEFER WANNER respecte et promeut des valeurs d'éthique et de probité dans ses relations d'affaires et mobilise des moyens importants pour lutter et prévenir la corruption, à l'égard de laquelle elle applique une politique de tolérance zéro.

Bien à vous,
Le 16 Février 2023

Georges BALZER
Président Exécutif

1. L'AMÉLIORATION CONTINUE DE NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ

KAEFER WANNER dispose d'un Système de Management Intégré (SMI) pour répondre aux exigences de l'ensemble des référentiels auxquels l'entreprise est assujettie.

Notre Système de Management Intégré suit les principes de l'amélioration continue et, à ce titre, les axes identifiés pour améliorer sa performance en 2023 sont :



> Mesurer et améliorer le niveau de maturité des processus

- faire un état des lieux du niveau de maturité des processus de l'entreprise;
- définir les axes de progrès par processus et le taux de progression à atteindre;
- améliorer les interfaces entre processus.

> Améliorer les outils permettant d'assurer la conformité réglementaire :

- finaliser le déploiement du tableau de bord E-learning QPR pour optimiser son pilotage;
- fluidifier le processus de la veille réglementaire pour garantir sa conformité;
- Sensibilisation sur l'attendu des ViGi'Max et Causeries en CoZone.

> Favoriser l'amélioration continue de nos process :

- redéfinir les critères d'établissement du REX ainsi que les modalités de formalisation;
- en collaboration avec l'équipe M&I et le pôle production industrielle, standardiser le processus de production des matelas et boîtiers ainsi que le processus de relevé de côtes sur chantiers;

> Déployer un outil digital de pilotage du système de management :

- améliorer la gestion et l'affectation des actions de l'entreprise des PAM et PAC ZO;
- assurer la capitalisation des retours d'expérience;
- garantir le suivi et la clôture des constats issus des audits internes et externes.

Ce système de management nous permet également de maintenir les certifications suivantes :



2. LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

La santé et la sécurité demeurent la priorité de KAEFER WANNER. La nature de nos activités et les milieux dans lesquels nous intervenons soumettent les travailleurs à des risques qu'il nous faut maîtriser et réduire pour assurer leur sécurité et, in fine, protéger leur santé.

La politique de KAEFER WANNER s'appuie sur une culture intégrée de la prévention dont les fondamentaux reposent sur l'analyse de risques de ses activités et sur les exigences réglementaires et autres applicables.

Pour garantir des conditions et un environnement de travail ne dégradant pas l'intégrité physique des travailleurs, nous nous engageons à améliorer continuellement notre système notamment via leur participation et leur consultation.

Les axes prioritaires identifiés et objectivés pour cette année sont les suivants :

2023: la main, notre outil au quotidien

> **Manutention :**

- réduire les manutentions manuelles en appliquant la boîte à outils : "Prévention des troubles musculo-squelettiques" (TMS);
- mesurer le niveau de maturité TMS des zones opérationnelles;
- dynamiser les initiatives via les Challenges Sécurité (Vigi'Max, O accident);
- améliorer les modes opératoires de manutention.

> **Analyse :**

- analyser, avec le management opérationnel, les causes racines des accidents et Évènements Haut Potentiel (EHP);
- déployer les analyses de risques au poste de travail sur tous les chantiers;
- vérifier les applicatifs terrain par des visites de sécurité (VCS/TOP 7).

> **Information :**

- définir et appliquer nos nouvelles règles vitales;
- communiquer sur les évènements indésirables;
- informer sur nos démarches de prévention : TMS, reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé (RQTH) et addictions (drogues et alcool).

> **Nouveautés :**

- recherche d'amélioration de protections collectives et individuelles;
- travail sur les chariots de manutention;
- recherche d'innovations autour de la Main.

3. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES



When it counts, count on us -
Today and tomorrow

Au travers de notre engagement dans une démarche R.S.E., KAEFER WANNER souhaite intégrer les préoccupations sociales et environnementales à nos activités commerciales ainsi qu'à nos relations avec nos parties prenantes.

Faisant partie des premières entreprises certifiées ISO 37001, KAEFER WANNER a mis en place un Système de Management Ethique et souhaite élargir son engagement dans des pratiques responsables.

Aussi, KAEFER WANNER souhaite développer une politique RH soucieuse du respect des droits de l'Homme et engagée dans la lutte contre la discrimination.

Enfin, l'objectif de KAEFER WANNER en tant qu'acteur historique et leader de l'isolation industriel, est de mettre à profit son engagement et son expertise pour réduire l'impact des entreprises sur l'environnement.

Ainsi, il a été défini pour 2023, 4 axes de travail associés à des objectifs et indicateurs de pilotage :

> Politique sociale et RH

- soutenir l'emploi de RQTH et d'alternants;
- améliorer l'Index Egalité Professionnelle.

> Pratique d'achat responsable :

- promouvoir l'engagement RSE des fournisseurs.

> Actions pour la protection environnement :

- réduire l'empreinte carbone;
- valoriser l'impact écologique de nos activités de calorifugeage.

> Engagement éthique :

- développer notre culture auprès de collaborateurs, prestataires et clients à travers l'amélioration du Système de Management Anti-corruption portée par la politique Ethique de l'entreprise.

Notre démarche R.S.E. sera évaluée par un organisme indépendant et reconnu, ECOVADIS, afin de mesurer notre contribution aux enjeux de responsabilité sociale et de développement durable.



4. LA RADIOPROTECTION

Dans le cadre de nos prestations au sein des différentes installations nucléaires, nos collaborateurs interviennent dans des environnements soumis aux rayonnements ionisants.

Dans la continuité de notre politique de prévention des risques et de notre démarche d'amélioration continue, nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur en matière de radioprotection et de mettre en œuvre une démarche de réduction de l'exposition individuelle selon le principe ALARA.

Cette démarche vise à réduire l'exposition individuelle de nos travailleurs classés à un niveau dosimétrique aussi bas que raisonnablement possible selon les activités, en deçà de la limite réglementaire, des objectifs et des contraintes dosimétriques de KAEFER WANNER.

Notre management de la radioprotection s'illustre au quotidien par le professionnalisme, la rigueur et l'exemplarité de chacun de nos collaborateurs.

Pour cela, des mesures de prévention sont engagées et pilotées à l'aide du plan d'amélioration décliné en zone opérationnelle.

Le management de la radioprotection doit favoriser le développement de la culture radioprotection des collaborateurs et des parties prenantes.

Pour maintenir une rigueur d'exploitation, il est nécessaire de recentrer nos efforts sur les fondamentaux ainsi nous maintenons la stratégie du « Back to basics » en 2023 afin de minimiser l'exposition de nos travailleurs :

> Réduire la dosimétrie :

- appliquer le principe d'équité dosimétrique (répartition homogène de l'exposition sur l'ensemble des travailleurs classés);
- réduire la proportion de salariés >10 mSv sur 12 mois glissants (dosimétrie opérationnelle);
- renforcer le pilotage opérationnel de la radioprotection en y intégrant des solutions innovantes.

> Améliorer et fiabiliser la culture radioprotection :

- renforcer la maîtrise des fondamentaux sur le terrain;
- diminuer nos résultats en termes de propreté radiologique en adoptant un traitement adapté pour chaque situation;
- mobiliser l'encadrement sur les enjeux Radioprotection.

> Evaluer et Maîtriser les situations à risques :

- poursuivre la simplification de nos documents d'intervention en veillant à une solide prise en compte des exigences RP;
- analyser et remonter 100% de nos évènements déclaratifs;
- renforcer l'exploitation de notre Retour d'EXpérience (REX) dans notre documentation (y compris de nos signaux faibles).

Ces objectifs ont pour but d'éviter toute exposition externe (dont la contamination externe) et interne (contamination interne) de nos agents.

5. LA SÛRETÉ

Du fait des risques spécifiques et uniques de nos activités, la Sûreté est une notion majeure en tant qu'intervenant, elle repose sur notre professionnalisme qui constitue une de nos valeurs.

L'interaction de nos activités avec l'environnement industriel de nos clients peut entraîner des conséquences graves sur la protection des intérêts si elle n'est pas maîtrisée. Il est donc indispensable de développer et renforcer notre culture sûreté afin d'assurer durablement un haut niveau de sûreté de nos prestations.

Nous devons en permanence mettre en œuvre une culture d'excellence en adoptant une démarche rigoureuse et prudente, une attitude interrogative et en faisant circuler une information fiable.

Il est important que chacun à son niveau soit engagé, contributeur de la Sûreté, en remplissant ses rôles et responsabilités vis-à-vis d'elle.

Ainsi pour maintenir une rigueur d'exploitation, il est nécessaire de recentrer nos efforts sur les fondamentaux.

La stratégie du « Back to basics » sera maintenue en 2023 pour garantir l'intégrité des installations et maintenir la protection des intérêts :

> Renforcer la culture Sûreté :

- développer la culture Sûreté de nos équipes via nos temps dédiés sûreté, nos formations et nos entraînements sur maquettes adaptées aux enjeux de nos activités;
- renforcer les visites terrain transverses (client, interne, ...);
- développer le leadership sûreté de nos managers.

> Fiabiliser nos activités ... pour faire bien du premier coup !

- poursuivre les actions engagées dans la mise en œuvre des PFI (réseau interne, visite, ...);
- renforcer le portage de notre démarche de maîtrise de la qualité de maintenance et d'exploitation au sein des différents sites (adhérence aux procédures, risque FME, ...).

> Evaluer et Maîtriser les situations à risques :

- poursuivre les travaux engagés sur l'ergonomie des documents opérationnels en veillant à une solide prise en compte de nos exigences sûreté (AIP, EIP, séisme, ...);
- analyser et remonter 100% de nos événements déclaratifs;
- renforcer l'exploitation du Retour d'Expérience dans notre documentation (y compris de nos signaux faibles).



Parce que la sûreté est notre priorité !

> je m'arrête un instant, je réfléchis et puis j'agis

> j'adopte un comportement responsable en signalant tout écart ou situation anormale.

6. LA QUALITÉ

Afin de satisfaire aux exigences clients, à la réglementation et aux normes en vigueur, KAEFER WANNER affirme son engagement à s'inscrire dans une démarche qualité pour délivrer des prestations toujours conformes aux attendus.

Notre savoir-faire et notre réactivité sont autant d'atouts qui nous permettent de satisfaire nos clients. Pour maintenir cette confiance, il est nécessaire de recentrer nos efforts sur les fondamentaux.

> Être à l'écoute de nos clients et assurer le traitement des non-conformités :

- traiter les insatisfactions;
- mesurer les coûts associés aux insatisfactions et aux non-conformités;
- renforcer la robustesse des analyses des causes et assurer le suivi du traitement des non-conformités.

> Renforcer la qualité du geste technique et la technicité de notre documentation :

- former nos opérationnels au travers de nos académies internes;
- poursuivre le développement de la documentation relative au contrôle technique.

> Lutter contre la dissimulation intentionnelle des non-conformités :

- mettre en œuvre et renforcer nos dispositions de lutte contre les irrégularités;
- poursuivre la formation de nos collaborateurs aux règles d'assurance qualité;
- poursuivre la simplification de nos documents d'intervention.

> Améliorer le suivi d'affaires et la gestion opérationnelle de nos chantiers :

- déployer le nouveau dossier d'affaire dans le respect des règles de gouvernance de projet;
- poursuivre la digitalisation du suivi d'affaire dans SNACK;
- poursuivre le déploiement de SPIN.

Ces axes, déclinés en objectifs mesurables et actions, doivent associer l'ensemble du personnel pour permettre l'atteinte des résultats et l'amélioration continue de notre Système de Management Intégré.



7. L'ÉTHIQUE



Le programme Ethique de KAEFER WANNER est une priorité managériale de l'Entreprise.

Il a été conçu pour prévenir les risques de corruption et se base sur une démarche d'amélioration continue, au titre de laquelle nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur en matière de lutte contre la corruption et plus généralement les manquements à la probité.

> **PROMOUVOIR NOS VALEURS : être un ambassadeur de nos valeurs :**

- communiquer et respecter notre Code de Conduite, Guide de l'Intégrité et Charte du lanceur d'alerte;
- être intègre. Renforcer l'engagement éthique des collaborateurs qui s'exposent à l'application de sanctions disciplinaires du Règlement Intérieur pouvant aller jusqu'au licenciement, en cas de non-respect de nos règles éthiques;
- maintenir un haut niveau de formation des collaborateurs à l'Ethique de l'Entreprise. En faire des porte-paroles de son exigence éthique.

> **MAINTENIR un DISPOSITIF d'ALERTE EFFICIENT : Garantir l'absence de représailles du lanceur d'alerte de bonne foi :**

- permettre et encourager toute personne à signaler une violation des règles éthiques de la société dont il a eu connaissance;
- rendre largement accessible nos voies d'alerte éthique en publiant, au sein de notre politique, ses moyens d'accès, à savoir :
 - > le dispositif mis en place par le Groupe dénommé « KAEFER Compliance Helpline » via <https://www.bkms-system.com/kaefer>;
 - > l'Organisation Ethique dédiée désignée sur le site <https://www.ethiquekaeferwanner.fr>,
 - > la voie hiérarchique.

- protéger le lanceur d'alerte qui agit de bonne foi et sans contrepartie financière directe;
- protéger la personne indument visée par une alerte ayant atteint sa réputation.

> **PILOTER le SMAC avec une ORGANISATION ETHIQUE DEDIEE : L'organe de gouvernance du Groupe assure l'autorité et l'indépendance de cette organisation**

- déléguer les pouvoirs au Directeur Juridique et Ethique pour l'exercice de ses missions de lutte contre la corruption avec l'autorité et l'indépendance requises;
- renforcer l'efficacité du dispositif de surveillance de nos partenaires commerciaux;
- promouvoir notre Politique Ethique auprès de nos partenaires commerciaux et les sensibiliser à nos règles éthiques;
- fixer des objectifs éthiques et en mesurer les atteintes;
- prévoir dans notre plan d'amélioration la mise en cohérence de nos indicateurs avec nos principaux risques de corruption;
- améliorer l'application systématique de la règle des « Quatre yeux »;
- maintenir l'efficacité du traitement des non-conformités.



KAEFER WANNER place l'éthique au cœur de son action et de ses ambitions, au service de ses clients, actionnaires, collaborateurs et partenaires.

INTERLOCUTEURS QPR NATIONAUX

NICOLAS BEAUGRAND

Directeur Qualité & Prévention des Risques

JÉRÉMY DELY

Référent National Santé et Sécurité

MARION DUFFRENE

Responsable Qualité Nationale

MYRIAM EL KHADIR

Référente Radioprotection/Sûreté

MARYAM HAMJANE

Coordinatrice SMI

EVA DELAMARE

Chargée de Mission RSE

INTERLOCUTEURS ETHIQUE



ELISABETH BEARZATTO

Directrice Juridique et Ethique

CAROLE AUBRY

Responsable Ethique et Contrôle de la Conformité

JOHANNA ROUSSEL

Référent Ethique

JORDAN CESARO

Référent Ethique

JONATHAN MACRE

Référent Ethique

BRUNO GRINS

Référent Ethique

NOUS COMPTONS SUR L'ENGAGEMENT DE
CHACUN POUR ATTEINDRE ENSEMBLE
NOS OBJECTIFS.

