



**LES POLITIQUES  
KAEFER WANNER :  
QPR, RSE & ETHIQUE**



**KAEFER WANNER**

# SOMMAIRE

01

L'amélioration continue du système de management intégré

02

La santé et la sécurité

03

La responsabilité sociétale des entreprises

04

La Radioprotection

05

La Sûreté

06

La Qualité

07

L'Ethique

Chers tous,

KAEFER WANNER est doté d'un Système de Management Intégré et anti-corruption qui lui permet de s'améliorer de façon continue et d'optimiser ses performances au fil des années en ciblant les problématiques majeures à traiter, en analysant les risques, en saisissant les opportunités qui lui permettent de se développer et en assurant la conformité aux exigences légales, dont celles relatives à l'anti-corruption.

Vous trouverez dans ce document nos ambitions pour améliorer les performances de notre Système de Management Intégré et les politiques spécifiques en termes de qualité, de prévention des risques et d'éthique.

Nous nous engageons à préserver la santé et la sécurité des travailleurs par le renforcement de la culture sécurité, la consultation et la participation des travailleurs, le développement de la vigilance partagée, l'analyse systémique des risques et leur élimination ou réduction le cas échéant.

D'autre part, nous continuons cette année à développer une démarche RSE pour intégrer nos préoccupations sociales et environnementales à nos activités commerciales ainsi qu'à nos relations avec nos parties prenantes. Notre démarche RSE sera évaluée par un organisme indépendant et reconnu, ECOVADIS, afin de mesurer notre contribution aux enjeux de développement durable.

Du fait des risques de notre activité industrielle qui sont spécifiques, la culture radioprotection est une notion importante qui doit être analysée et améliorée en permanence. Nous devons minimiser l'exposition de nos travailleurs en réduisant la dosimétrie, en améliorant la propreté radiologique et en maîtrisant les situations à risques.



De même, les impacts sur les installations nucléaires de nos clients nécessitent de notre part une forte culture sûreté, avec notamment les pratiques de fiabilisation et l'intégration des retours d'expérience.

En ce sens, KAEFER WANNER s'engage à ne pas compromettre la sûreté nucléaire par d'autres priorités.

Ensuite, nous nous engageons à satisfaire nos clients en pérennisant la démarche qualité en place chez KAEFER WANNER afin de garantir la conformité de nos prestations. Nous mettrons à disposition les ressources nécessaires et soutiendrons la contribution de chacun à l'atteinte des objectifs fixés.

Enfin, KAEFER WANNER respecte et promeut des valeurs d'éthique et de probité dans ses relations d'affaires et mobilise des moyens importants pour lutter et prévenir la corruption, à l'égard de laquelle elle applique une politique de tolérance zéro.

Bien à vous,  
Le 23 Février 2024

John VALANCE  
Président

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'John Valance', written over a light-colored background.

# 1. L'AMÉLIORATION CONTINUE DE NOTRE SYSTÈME DE MANAGEMENT INTÉGRÉ

KAEFER WANNER dispose d'un Système de Management Intégré (SMI) pour répondre aux exigences de l'ensemble des référentiels auxquels l'entreprise est assujettie.

Notre Système de Management Intégré suit les principes de l'amélioration continue et, à ce titre, les axes identifiés pour améliorer sa performance en 2024 sont :



## > Mesurer et améliorer le niveau de maturité des processus :

- redéfinir les critères d'évaluation des processus;
- simplifier la documentation associée au pilotage des processus;
- structurer les processus en cohérence avec le fonctionnement de l'entreprise.

## > Améliorer les outils permettant d'assurer la conformité réglementaire :

- simplifier l'e-learning QPR pour optimiser son déploiement;
- fluidifier le processus de la veille réglementaire pour garantir sa conformité.

## > Favoriser l'amélioration continue de nos process et de la documentation associée :

- finaliser et déployer le process relatif à l'établissement et la capitalisation du REX;
- mettre en conformité le SMI avec la démarche RSE et les règles de gouvernance de projet.

## > Renforcer le pilotage du système de management :

- mettre en place un tableau de bord QPR pour piloter les indicateurs;
- garantir le suivi et la clôture des constats issus des audits internes et externes.

Ce système de management nous permet également de maintenir les certifications suivantes :



## 2. LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ

La santé et la sécurité demeurent la priorité de KAEFER WANNER. La nature de nos activités et les milieux dans lesquels nous intervenons soumettent les travailleurs à des risques qu'il nous faut maîtriser et réduire pour assurer leur sécurité et, in fine, protéger leur santé.

La politique de KAEFER WANNER s'appuie sur une culture intégrée de la prévention dont les fondamentaux reposent sur l'analyse de risques de ses activités et sur les exigences réglementaires et autres applicables.

Pour garantir des conditions et un environnement de travail ne dégradant pas l'intégrité physique des travailleurs, nous nous engageons à améliorer continuellement notre système notamment via leur participation et leur consultation.

Au-delà de notre devoir de prévenir les événements indésirables, analyser et comprendre nos impacts et réagir en situation de crise, des axes prioritaires ont été identifiés et objectivés pour cette année.

### 2024 - 2026 : Je deviens un PRO en Santé et Sécurité

#### > **Promouvoir la culture de la sécurité par des actions de sensibilisation et le déploiement de challenges :**

- Intégrer les règles vitales dans le quotidien;
- Intégrer la culture du GO / NO GO au plus proche des opérations;
- Challenger l'ensemble des travailleurs sur la remontée des situations à haut potentiel;
- Poursuivre nos campagnes de prévention des addictions.

#### > **Réaliser des formations leadership en sécurité pour les différentes fonctions hiérarchiques**

#### > **Orienter nos analyses vers la détection et la maîtrise des Evènements à Haut Potentiel**

Pour réduire de 25% notre accidentologie d'ici 2026

### 3. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Au travers de notre engagement dans une démarche RSE, KAEFER WANNER souhaite intégrer les préoccupations sociales et environnementales à nos activités commerciales ainsi qu'à nos relations avec nos parties prenantes.

Faisant partie des premières entreprises certifiées ISO 37001, KAEFER WANNER a mis en place un Système de Management Ethique et souhaite élargir son engagement dans des pratiques responsables.

Aussi, KAEFER WANNER souhaite développer une politique RH soucieuse du respect des droits de l'Homme et engagée dans la lutte contre la discrimination.

Enfin, l'objectif de KAEFER WANNER en tant qu'acteur historique et leader de l'isolation industriel, est de mettre à profit son engagement et son expertise pour réduire l'impact des entreprises sur l'environnement.

Ainsi, il a été défini pour 2024, 5 axes de travail associés à des objectifs et indicateurs de pilotage :

#### > Politique sociale et engagement de santé :

- développer une politique RH plus inclusive (emploi de salariés en situation de handicap, insertion des jeunes, public éloigné de l'emploi);
- améliorer l'Index Egalité Professionnelle;
- s'engager dans une démarche en faveur de la Qualité de Vie et des Conditions de Travail et prévention des risques psychosociaux.

#### > Pratique d'achat responsable :

- promouvoir l'impact RSE de nos fournisseurs suivis en agrément.

#### > Actions pour la protection de l'environnement :

- réduire nos émissions de gaz à effet de serre;
- améliorer la gestion et le tri de nos déchets.

#### > Engagement éthique :

- sensibiliser les opérateurs à l'éthique en communiquant davantage sur ces thématiques;
- communiquer sur les sanctions appliquées par l'Entreprise à la suite de comportements non intègres signalés par des alertes, en accord avec les Comités Ethiques.

#### > Engagement sociétal :

- développer et pérenniser nos partenariats avec des structures partageant nos valeurs.

Notre démarche RSE sera évaluée par un organisme indépendant et reconnu, ECOVADIS, afin de mesurer notre contribution aux enjeux de responsabilité sociale et de développement durable.

## 4. LA RADIOPROTECTION

Dans le cadre de nos prestations au sein des différentes installations nucléaires, nos collaborateurs interviennent dans des environnements soumis aux rayonnements ionisants.

Nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur en matière de radioprotection et de mettre en œuvre une démarche de réduction de l'exposition individuelle selon le principe ALARA.

Cette démarche vise à réduire l'exposition individuelle de nos travailleurs classés à un niveau dosimétrique aussi bas que raisonnablement possible.

Notre management de la radioprotection s'illustre au quotidien par le professionnalisme, la rigueur et l'exemplarité de chacun de nos collaborateurs.

Pour maintenir une rigueur d'exploitation, il est nécessaire de recentrer nos efforts sur les fondamentaux ainsi nous maintenons la stratégie du « Back to basics ».

### > Réduire la dosimétrie :

- appliquer le principe d'équité dosimétrique (répartition homogène de l'exposition sur l'ensemble des travailleurs classés);
- respecter nos contraintes de dose (dosimétrie opérationnelle);
- renforcer le pilotage opérationnel de la radioprotection en y intégrant des solutions innovantes.

### > Améliorer et fiabiliser la culture radioprotection :

- renforcer la maîtrise des fondamentaux sur le terrain;
- diminuer nos résultats en termes de propreté radiologique en adoptant un traitement adapté pour chaque situation;
- mobiliser l'encadrement sur les enjeux Radioprotection.

### > Evaluer et Maîtriser les situations à risques :

- analyser et remonter 100% de nos évènements déclaratifs;
- renforcer l'exploitation de notre Retour d'EXpérience (REX) dans notre documentation (y compris de nos signaux faibles).

Ces objectifs ont pour but d'éviter toute exposition externe (dont la contamination externe) et interne (contamination interne) de nos agents.

## 5. LA SÛRETÉ

L'interaction de nos activités avec l'environnement industriel de nos clients peut entraîner des conséquences graves sur la protection des intérêts si elle n'est pas maîtrisée. Il est donc indispensable de développer et renforcer notre culture sûreté afin d'assurer durablement un haut niveau de sûreté de nos prestations.

Nous devons en permanence mettre en œuvre une culture d'excellence en adoptant une démarche rigoureuse et prudente, une attitude interrogative et en faisant circuler une information fiable.

Il est important que chacun à son niveau soit engagé, contributeur de la Sûreté, en remplissant ses rôles et responsabilités vis-à-vis d'elle.

La stratégie du « Back to basics » sera maintenue pour garantir l'intégrité des installations et maintenir la protection des intérêts :

### > Renforcer la culture Sûreté :

- développer la culture Sûreté de nos équipes via nos temps dédiés sûreté, nos formations et nos entraînements sur maquettes adaptées aux enjeux de nos activités;
- renforcer les visites terrain transverses (client, interne, ...);
- développer le leadership sûreté de nos managers.

### > Fiabiliser nos activités ... pour faire bien du premier coup !

- poursuivre les actions engagées dans la mise en œuvre des PFI (réseau interne, visite, ...);
- renforcer le portage de notre démarche de maîtrise de la qualité de maintenance et d'exploitation au sein des différents sites (adhérence aux procédures, risque FME, ...).

### > Evaluer et Maîtriser les situations à risques :

- poursuivre les travaux engagés sur l'ergonomie des documents opérationnels en veillant à une solide prise en compte de nos exigences sûreté (AIP, EIP, séisme, ...);
- analyser et remonter 100% de nos évènements déclaratifs;
- renforcer l'exploitation du Retour d'Expérience dans notre documentation (y compris de nos signaux faibles).



Parce que la sûreté est notre priorité !

> je m'arrête un instant, je réfléchis et puis j'agis

> j'adopte un comportement responsable en signalant tout écart ou situation anormale.

## 6. LA QUALITÉ

Afin de satisfaire aux exigences clients, à la réglementation et aux normes en vigueur, KAEFER WANNER affirme son engagement à s'inscrire dans une démarche qualité pour délivrer des prestations toujours conformes aux attendus.

Notre savoir-faire et notre réactivité sont autant d'atouts qui nous permettent de satisfaire nos clients. Pour maintenir cette confiance, il est nécessaire de recentrer nos efforts sur les fondamentaux.

### > Être à l'écoute de nos clients et assurer le traitement des non-conformités :

- traiter les insatisfactions et mesurer les coûts associés;
- renforcer les analyses des causes pour identifier les actions correctives pertinentes à mener.

### > Renforcer la qualité du geste technique et la technicité de notre documentation :

- former nos opérationnels au travers de nos académies internes;
- poursuivre la refonte de nos documents d'intervention et la rédaction des documents IASPI.

### > Garantir la conformité des documents associés à la réalisation de nos interventions :

- mettre en œuvre et renforcer nos dispositions de lutte contre les irrégularités;
- redynamiser la formation de nos collaborateurs aux règles d'assurance qualité.

### > Améliorer le suivi d'affaires et la gestion opérationnelle de nos chantiers :

- identifier les améliorations à apporter au dossier d'affaire pour favoriser son appropriation;
- poursuivre le déploiement de SPIN.

Ces axes, déclinés en objectifs mesurables et actions, doivent associer l'ensemble du personnel pour permettre l'atteinte des résultats et l'amélioration continue de notre Système de Management Intégré.



## 7. L'ÉTHIQUE



Le programme Ethique de KAEFER WANNER est une priorité managériale de l'Entreprise. Il a été conçu pour prévenir les risques de corruption et se base sur une démarche d'amélioration continue, au titre de laquelle nous nous engageons à respecter la réglementation en vigueur en matière de lutte contre la corruption et plus généralement les manquements à la probité.

### > **PROMOUVOIR NOS VALEURS : être un ambassadeur de nos valeurs :**

- communiquer et respecter notre Code de Conduite, Guide de l'Intégrité et Charte du lanceur d'alerte;
- être intègre. Renforcer l'engagement éthique des collaborateurs qui s'exposent à l'application de sanctions disciplinaires du Règlement Intérieur pouvant aller jusqu'au licenciement, en cas de non-respect de nos règles éthiques;
- maintenir un haut niveau de formation des collaborateurs à l'Ethique de l'Entreprise. En faire des porte-paroles de son exigence éthique.

### > **MAINTENIR UN DISPOSITIF d'ALERTE EFFICIENT : Garantir l'absence de représailles du lanceur d'alerte de bonne foi :**

- permettre et encourager toute personne à signaler une violation des règles éthiques de la société dont il a eu connaissance;
- rendre largement accessible nos voies d'alerte éthique en publiant, au sein de notre politique, ses moyens d'accès, à savoir :
  - > le dispositif mis en place par le Groupe dénommé « KAEFER Compliance Helpline » via <https://www.bkms-system.com/kaefer>;
  - > l'Organisation Ethique dédiée désignée sur le site <https://www.ethiquekaeferwanner.fr>;
  - > la voie hiérarchique.
- protéger le lanceur d'alerte qui agit de bonne foi et sans contrepartie financière directe;
- protéger la personne indument visée par une alerte ayant atteint sa réputation.

### > **PILOTER le SMAC avec une ORGANISATION ETHIQUE DEDIEE : L'organe de gouvernance du Groupe assure l'autorité et l'indépendance de cette organisation :**

- déléguer les pouvoirs au Directeur Juridique et Ethique pour l'exercice de ses missions de lutte contre la corruption avec l'autorité et l'indépendance requises;
- sensibiliser les opérateurs à l'éthique en communiquant davantage sur ces thématiques;
- communiquer sur les sanctions appliquées par l'Entreprise à la suite de comportements non intègres signalés par des alertes, en accord avec les Comités Ethiques;
- renforcer nos contrôles des risques au sein nos ateliers;
- renforcer l'efficacité du dispositif de surveillance de nos partenaires commerciaux en définissant les indicateurs de suivi des tiers;
- promouvoir notre Politique Ethique auprès de nos partenaires commerciaux et les sensibiliser à nos règles éthiques;
- fixer des objectifs éthiques et en mesurer les atteintes;
- prévoir dans notre plan d'amélioration la mise en cohérence de nos indicateurs avec nos principaux risques de corruption;
- améliorer l'application systématique de la règle des « Quatre yeux »;
- maintenir l'efficacité du traitement des non-conformités.

# INTERLOCUTEURS QPR NATIONAUX

**JÉRÉMY DELY**

*Référent Santé et Sécurité*

**MARION DUFFRENE**

*Responsable Qualité Nationale*

**MYRIAM EL KHADIR**

*Référente Radioprotection/Sûreté*

**EVA DELAMARE**

*Chargée de Mission RSE*

**MOUNA SANHAJI**

*Référente SMI*

# INTERLOCUTEURS ETHIQUE



**ELISABETH BEARZATTO**

*Directrice Juridique et Ethique*

**JOHANNA ROUSSEL**

*Référente Ethique*

**JORDAN CESARO**

*Référent Ethique*

**BRUNO GRINS**

*Référent Ethique*

**NICOLE DIESTERHEFT**

*Référente Ethique*

NOUS COMPTONS SUR L'ENGAGEMENT DE  
CHACUN POUR ATTEINDRE ENSEMBLE  
NOS OBJECTIFS.

